



ЗЕЛС

Електронски
услуги

www.zels.org.mk



**ПРЕКУ СОРАБОТКА И ПАРТНЕРСТВО НА СИТЕ
ОПШТИНИ, МОЖЕМЕ ДА СЕ ПОВРЗЕМЕ И ДА
ЈА ИЗМЕНИМЕ ИДНИНАТА ЗАСЕКОГАШ**





НАЈИСПЛАТЛИВА ИНВЕСТИЦИЈА ВО ИДНИНАТА НА ВАШАТА ОПШТИНА Е ИНВЕСТИЦИЈАТА ВО Е-ОПШТИНА.

ДОПОЛНИТЕЛНИ ДВА ДЕНАРИ ДИРЕКТНО ЈА ФИНАНСИРААТ ВАШАТА Е-ОПШТИНА.

ЗЕЛС ЌЕ ВИ ОВОЗМОЖИ НЕПРЕКИНАТ ПРИСТАП ДО ЕЛЕКТРОНСКИ УСЛУГИ од домот на секој Ваш граѓанин, ќе придонесе за брз развој на општината, ќе го скрати времето на администрирање на услугите и ќе ја зголеми ефикасноста, транспарентноста и ефективноста во Вашето работење.



КОНЦЕПТОТ НА ЗЕЛС ЗА Е-ОПШТИНА Е ВАШ КОНЦЕПТ

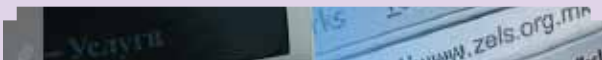
Во изминатиот период направивме широка консултација со сите општини, дознавме за Вашите потреби, за проблемите со кои се соочувате, за желбата за напредок, за предизвиците од воведувањето на нова ера на услуги користејќи ги комуникациските технологии.

Новите софтверски пакети заедно со моќен хардвер и соодветна мрежна опрема го намалува целокупното чинење на денешните услуги. **ТОА Е ЦЕЛТА НА ОПШТИНИТЕ**, а **ЗЕЛС** обезбеди хардвер што ќе ги опслужува сите општини **ОДЕДНАШ** за конечно укинување на трошоците за услугите на општините.



ВИЗИЈАТА НА ЗЕЛС Е КВАЛИТЕТНИ Е-ОПШТИНИ

Вложувањето во информатичко-комуникациска технологија е повратна инвестиција и навреме фаќање чекор со современите домашни и светски текови за развој на сегашноста и иднината.



Визијата на ЗЕЛС е Е-општини блиски до граѓаните, транспарентни и експедитивни.



ЗЕЛС ГО ПОСТАВУВА И ОДРЖУВА СИСТЕМОТ, А УСЛУГАТА ЈА ДАВА ОПШТИНАТА КАКО ЕДИНСТВЕНО ВИДЛИВА ПРЕД ГРАЃАНИТЕ.

ЗЕЛС овозможува самостојно давање е-услуги за Вашите граѓани.



СОФТВЕРСКИТЕ АПЛИКАЦИИ НА ЗЕЛС ЌЕ ГИ НАМАЛАТ ВАШИТЕ СЕГАШНИ ТРОШОЦИ

ЗЕЛС ќе ги насочи ресурсите и напорите кон развивање софтверски апликации, идентично функционални на постојните и идни потреби на општините - драстично намалени трошоци, укинување на високи месечни претплати за одржување и намалување на високите цени за надградби на постојните и идни софтверски апликации.

Поединечна инвестиција на секоја општина одделно, во дополнителен хардвер и софтвер за сопствено користење и за е-услуги кон граѓаните се проценува на 20 – 50 илјади евра.

СЕГА, ОПШТИНИТЕ НЕМААТ ПОТРЕБА ОД НАБАВКА НА ДОПЛИТЕЛНА ХАРДВЕРСКА ОПРЕМА И СОФТВЕР.

**ЗЕЛС ГИ ПРЕЗЕМА ТРОШОЦИ ЗА ОДРЖУВАЊЕ
НА СОФТВЕРСКАТА АПЛИКАЦИЈА ЗА
УПРАВУВАЊЕ СО ГРАДЕЖНО ЗЕМЈИШТЕ.**

Општините согласно Законот за градежното земјиште имаат обврска да развијат софтверска апликација за електронска аукција преку која **ЕДИНСТВЕНО** ќе можат да управуваат со градежното земјиште. ЗЕЛС работи на развој на апликација поставена на посебно обезбеден хардвер што ќе биде достапна за секоја општина - **ВЕДНАШ , ЕДНОВРЕМЕНО И ЗАСЕКОГАШ.**



ЗЕЛС БЕСПЛАТНО ГО ОДРЖУВА И Е-РЕГИСТАРОТ НА ЗЕМЈИШТЕ СО КОЕ РАСПОЛАГААТ ОПШТИНИТЕ.

Согласно Законот за градежно земјиште, општините ќе мора да водат електронски регистар. Електронскиот регистар е наша задача. Обврска на општините ќе биде истиот само да го ажурираат.

ЗЕЛС БЕСПЛАТНО ЈА ОДРЖУВА И СОФТЕВЕРСКА АПЛИКАЦИЈА ЗА ЕНЕРГЕТСКА ЕФИКАСНОСТ

Согласно идниот Закон за енергетика, општините ќе мора да изготвуваат годишни акциони планови за енергетика, годишни анализи на потрошувачка на енергија и организирање мониторинг на порошувачката на енергија. Одржувањето на овој национален систем ќе го врши ЗЕЛС а обврска на општините е минимално месечно ажурирање.



Е-ОПШТИНА ЗА СИТЕ И БЛИСКА ДО СЕКОЈ

ЗЕЛС и новите електронски услуги го надминуваат јазот меѓу руралните и урбани општини. Услугите се еднакво достапни за сите општини во Република Македонија.

На општините со седиште во населено место - рурални општини, кои имаат ниско ниво на развој во ИКТ, потребни им се големи инвестиции за развој на Е-општина.



БЕСПЛАТНО И БЕЗБЕДНО ПОСТАВУВАЊЕ НА ИНТЕРЕНЕТ СТРАНАТА НА ВАШАТА ОПШТИНА

Општините нема да имаат потреба да закупуваат простор за поставување на своите интернет страници - ќе можат да ги



ажурираат од било кое место, а локацијата ќе биде во ЗЕЛС. На тој начин, ќе бидат безбедни од напади и секогаш достапни за сите интернет посетители.



ЗЕЛС КЕ ЈА ОБУЧИ ВАШАТА “ИТ” АДМИНИСТРАЦИЈА

Општините се соочуваат со итна потреба од ИКТ сектори, соодветна ИКТ инфраструктура, хардвер и софтвер за намалување на дигиталниот јаз меѓу поголемите, поразвиени општини и помалите.

Да бидеме дел од **ЕВРОПСКОТО** семејство преку споделување на стандардите: “Локалните власти треба активно да ги користат информатичко-комуникациските технологии за зајакнување на граѓанскиот дијалог, испорака на високо квалитетни јавни услуги и за организација на ефективна администрација”

ЗЕЛС ќе ја обучува Вашата администрација во континуитет и по најсовремени ЕВРОПСКИ и светски стандарди во областа на ИКТ (Информатичко – комуникациската технологија).

6



ЗЕЛС ГИ ИЗВРШУВА ПРЕПОРАКИТЕ НА УПРАВНИОТ ОДБОР

Следејќи ги препораките од УО, општините со платена чланарина ќе ги добијат бесплатните електронски услуги што ќе се нудат на граѓаните, бесплатни софтверски апликации и нивни надградби, ќе ги следи идните потреби на општините за развој на нови апликации и е-услуги.



ИНВЕСТИРАМЕ ВО ИДИНАТА НА ЗЕЛС, НА ОПШТИНИТЕ И НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

Затоа сметаме дека Вашите дополнителни ДВА денари ќе ја оправдаат нашата заложба и нашите стратешки чекори.

И Вашата општина е членка на ЗЕЛС, а заедно сме единствени...



НАШИТЕ ПРИНЦИПИ И ФОКУС:

ИКТ во служба на граѓаните

Сакаме да развиеме цврста врска и доверба со граѓаните и континуирано подобрување на квалитетот на услугите. Сакаме задоволни граѓани – квалитетни општини.

Мали трошоци

Преку стандардизирани процеси електронските услуги и информации ќе бидат поефтини и поквалитетни.

Интероперабилност и стандардизација

Различните системи (софтвер, бази на податоци, итн.) треба меѓусебно да комуницираат. ЗЕЛС е фокусиран на интероперабилноста како помагач во процесот на пристап, распространетост и непречен пренос на податоци меѓу различни институции.

Е-инклузија

Решенијата овозможени со помош на ИКТ треба да бидат достапни за сите сегменти на општеството и до сите поединци, без дискриминација.

Е-демокаратија

Со помош на ИКТ треба да се овозможи висок степен на транспарентност во работењето на општините и вклученост во процесот на донесување одлуки преку ефективна јавна дебата.

ИКТ целосно фокусирана на потребите на општините

Информациите и информациските системи треба да бидат постојано на располагање, лесно достапни и целосно прилагодени на потребите на општината.

Доверливост и безбедност

Безбедноста на информациите и информациските средства треба да биде на највисоко ниво. Вработените, како субјекти кои вршат обработка на податоци и информации, и граѓаните, како нивен краен корисник, треба да се сигурни дека добиените информации и услуги се доверливи, не се променети, а едновремено да се зачува и приватноста на лицата.



ЗЕЛС СТРАТЕГИЈА ЗА ИКТ 2011 – 2015

Кои се нашите стратешки цели, стратешки цели на Вашата општина?

Развојот на ИКТ на општинско ниво е базиран на партнерство/ соработка меѓу ЗЕЛС, општините, граѓанскиот и приватниот сектор, Владата и другите заинтересирани страни.



1. ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ИКТ ИНФРАСТРУКТУРА

Под ИКТ инфраструктура се подразбира целокупниот компјутерски и комуникациски хардвер и софтвер кој се користи за управување и администрација на податочни мрежи, персонални компјутери, сервери, инт. Овозможувањето на е-услуги како краен производ до граѓаните од своја страна побарува безбедна ИКТ инфраструктура која треба соодветно да се менаџира, одржува и ажурира, а е дизајнирана да ги задоволи моменталните и идни потреби со соодветно ниво на флексибилност.

НАШАТА ЗАЛОЖБА Е ДА ОБЕЗБЕДИМЕ:

- Безбедна, ефикасна и лесно надградлива инфраструктура;
- Доизградба и подобрување на постојната инфраструктура;
- Брзо и контролирано справување со проблемите и инцидентите.

2. ВОВЕДУВАЊЕ Е-УСЛУГИ

Приоритет на ЗЕЛС е да ги намали трошоците на ЕЛС преку заеднички развој, управување и овозможување на е-услуги кои секоја општина самостојно ќе ги администрира, нуди и промовира пред граѓаните и деловниот секторот.



КАКО ЌЕ ГО ОСТВАРИМЕ?

- Преку квалитет на услугите;
- Зголемена ефикасност во извршувањето на административните услуги кон граѓаните;
- Ценовно ефикасни е-услуги,
- Постојано достапни услуги;
- Зголемен степен на користење на електронските услуги;
- Развој на м-услуги (услуги преку мобилната технологија);
- Намалување на времето потребно за издавање на документи.

3. ВОСПОСТАВУВАЊЕ НА МЕНАЏМЕНТ НА ИНФОРМАЦИИ

Капацитетот на една институција да го искористи своето знаење и вештини се дефинира преку способноста за пристап и споделување на информациите на флексибилен и безбеден начин, независно од нивниот формат, локација или механизам на достава.

ЗОШТО?

- Заради намалување на трошоците и поевтино вкупно чинење
- Заради воведување на стандарди со можност за меѓусебна размена на податоци

4. ЧОВЕЧКИ РЕСУРСИ

Преку зголемување на капацитетите за човечки ресурси се овозможува креирање на помали флексибилни тимови специјализирани во одредена област кои би можеле да ја користат ИКТ инфраструктурата и системите за побрзо, поевтино и побезбедно доставување на услуги кон граѓаните.

ШТО ЌЕ ПРЕЗЕМЕМЕ?

Ќе ја продлабочиме професионалноста и ќе ги јакнеме капацитети на Вашата администрација преку континуиран процес на обуки

5. БЕЗБЕДНОСТ

Есенцијален дел во процесот на достава на услуги кон граѓаните е постоењето на безбеден и доверлив систем во кој ќе се обработуваат и чуваат доверливи и лични податоци.

КАКО ЌЕ ЈА ГАРАНТИРАМЕ БЕЗБЕДНОСТА:

- Обезбедување на сигурност и интегритет во користењето на е-услугите;
- Обезбедување висок степен на безбедност во ИКТ системите и протокот на информациите;
- Воведување системи за справување со инциденти и закани и креирање далечински сигурносни копии.

6. УСОГЛАСУВАЊЕ СО ЗАКОНСКАТА РАМКА

Лобирањето е една од најсилните страни на ЗЕЛС, пред сè, заради ЕДИНСТВОТО на сите општини. Една од главните задачи на ЗЕЛС е усогласување со законската рамка во областа на е-општина.

КАКО?

Преку лобирање и предлагање на изменување и дополнување на постојната регулатива и донесување на нови прописи во ИНТЕРЕС на општините.